

Политика в отношении обработки персональных данных Dina Migro

Дата публикации: 02.10.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта **dina-migro.ru**, обращении за консультацией и взаимодействии по услугам проекта **Dina Migro**.

Оператор персональных данных — **Гаврилюк Мадина Давидовна**, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН **782703978929** (далее — Оператор).

По вопросам обработки персональных данных, в том числе для направления запросов и отзыва согласия, можно обратиться по электронной почте: **dina.migro@gmail.com**.

Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика распространяется на данные посетителей сайта, лиц, направляющих обращения, клиентов, их представителей и членов семьи, сведения о которых необходимы для оказания согласованных услуг.

2. Какие персональные данные обрабатываются

При направлении заявки и обращении за консультацией

Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- контакт в мессенджере;
- гражданство;
- общие сведения о составе семьи без указания персональных данных её членов;
- описание задачи и иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

Предоставлять паспортные документы через форму первичной заявки не требуется.

При подготовке и оказании услуг

Перечень данных зависит от конкретной услуги и условий договора. При необходимости могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство;
- сведения из документов, удостоверяющих личность;
- адрес проживания или регистрации и контактные данные;
- сведения об образовании, трудовой деятельности, занятости и доходах;
- сведения о семейном положении и членах семьи;
- данные документов, подтверждающих основания для оформления визы, вида на жительство, гражданства или иной согласованной услуги;
- сведения, необходимые для расчётов и формирования чеков.

Оператор запрашивает только сведения, необходимые для конкретной задачи. Состав документов и способ их предоставления согласовываются отдельно.

Данные совершеннолетних членов семьи обрабатываются при наличии соответствующего правового основания. Когда требуется согласие, его предоставляет сам субъект персональных данных либо уполномоченный представитель. В отношении несовершеннолетних соблюдаются требования к участию их законных представителей.

Через общую форму сайта не следует направлять сведения о здоровье, судимости и другие чувствительные данные. Если такие сведения необходимы для сопровождения, возможность, правовое основание и порядок их обработки определяются отдельно с учётом специальных требований законодательства Российской Федерации.

При посещении сайта

Могут обрабатываться технические сведения, необходимые для работы и безопасности сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, сведения о действиях на сайте и файлы cookie.

Состав технических данных зависит от фактически используемых функций сайта. Необязательные средства аналитики, для которых требуется согласие, используются только после его получения. Посетитель может ограничить использование cookie в настройках браузера; это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

3. Цели и правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

Рассмотрение обращений и предоставление консультаций.

Данные используются для связи с заявителем, уточнения его задачи, ответа на вопросы и обсуждения подходящих услуг. Основанием является согласие заявителя либо необходимость заключения договора по его инициативе, когда это применимо.

Подготовка, заключение и исполнение договоров.

Данные обрабатываются в объёме, необходимом для оказания согласованной услуги, взаимодействия с клиентом и сопровождения его задачи. Основанием является договор, действия по его заключению по инициативе заявителя и, в предусмотренных законом случаях, отдельное согласие.

Расчёты и исполнение установленных законом обязанностей.

Данные используются для учёта оплаты, формирования чеков и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обеспечение работы и безопасности сайта.

Технические сведения обрабатываются для предоставления функций сайта, предотвращения неправомерного доступа и устранения технических ошибок — при наличии предусмотренного законом основания. Анализ посещаемости с использованием персональных данных осуществляется при наличии необходимого согласия.

Защита прав и законных интересов.

При возникновении претензий или споров необходимые данные могут обрабатываться для их рассмотрения и защиты прав сторон при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных.

Ответ на заявку не означает согласия на рекламные рассылки. Рекламные сообщения направляются только при наличии необходимого предварительного согласия.

Публикация отзывов и кейсов, позволяющих определить клиента, осуществляется на основании отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения. Обезличенные материалы публикуются при условии, что они не позволяют установить личность клиента.

4. Порядок обработки и передача данных

Обработка выполняется с использованием сайта, CRM, электронной почты, средств связи и других информационных систем, а также без средств автоматизации.

Она может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления или доступа, блокирование, удаление, уничтожение и, при необходимости, обезличивание данных.

Информационные системы и хранение данных

Для размещения сайта используется хостинг **Hostline**, для учёта и обработки обращений — **amoCRM**.

Указанное место размещения сервера Hostline: **г. Москва, Электролитный проезд, д. 3, стр. 28.**

Согласно информационному письму атоCRM от 23.05.2025, базы данных клиентов сервиса размещаются в центрах обработки данных на территории Российской Федерации по следующим адресам:

- г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, литера К;
- Ленинградская область, Всеволожский район, городской посёлок Дубровка, ул. Советская, участок 1/1, литера И;
- Ленинградская область, Всеволожский район, городской посёлок Дубровка, ул. Советская, д. 1, литера Б;
- г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 69;
- г. Москва, ул. Рябиновая, д. 53, стр. 4;
- г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 33Г.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ к использованию баз данных, находящихся на территории России.

Доступ технических исполнителей и партнёров

Доступ к персональным данным предоставляется только в объёме, необходимом для обработки обращения, работы используемых систем или исполнения договора.

В обработке могут участвовать поставщики хостинга, CRM и иных технических услуг. Если обработка поручается другому лицу, такое поручение оформляется с соблюдением требований законодательства, включая условия конфиденциальности и защиты данных.

Для оказания согласованной услуги необходимые сведения могут передаваться профильным специалистам, партнёрам и уполномоченным органам при наличии правового основания. Состав передаваемых данных ограничивается конкретной задачей клиента.

Оператор не продаёт персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного рекламного использования без соответствующего согласия.

Трансграничная передача

При сопровождении оформления документов и решении иных согласованных задач может потребоваться передача персональных данных иностранным специалистам, организациям или компетентным органам.

Такая передача осуществляется только при наличии правового основания и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление Роскомнадзора в установленном порядке и соблюдение применимых ограничений.

Состав данных и круг получателей определяются с учётом страны, выбранной программы и конкретной услуги. Сведения об осуществлённой или предполагаемой

трансграничной передаче предоставляются субъекту персональных данных в предусмотренном законом порядке.

5. Сроки хранения и защита данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем необходимо для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором с субъектом персональных данных.

Данные, полученные при обращении за консультацией, обрабатываются до завершения рассмотрения обращения и связанной с ним переписки, включая согласованное с заявителем дальнейшее обсуждение услуги.

Данные по заключённому договору обрабатываются в течение его исполнения. После завершения договора сохраняются только те сведения, которые необходимы для исполнения установленных законом обязанностей либо защиты прав и законных интересов сторон при наличии соответствующего правового основания.

При достижении целей обработки, утрате необходимости в их достижении или наступлении иных законных оснований обработка прекращается, а данные уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для дальнейшей обработки отдельных данных сохраняется законное основание, они обрабатываются только в необходимом объёме.

Прекращение обработки и уничтожение данных обеспечиваются также в отношении лиц, обрабатывающих их по поручению Оператора, в пределах установленных законом обязанностей.

Доступ к персональным данным ограничен кругом лиц, которым он необходим для обработки обращений и оказания услуг. Права доступа к сайту, CRM и электронной почте разграничены. Персональные данные используются только для заявленных целей.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности данных и их защиты от неправомерного доступа, изменения, утраты и распространения.

6. Права субъектов персональных данных

Вы вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных, включая цели, основания, состав данных, получателей и сроки хранения;
- потребовать уточнения неполных или неточных данных;
- потребовать блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие;

- получить сведения об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Для направления обращения напишите на **dina.migro@gmail.com**. Укажите суть запроса и сведения, позволяющие установить, к какому обращению или договору он относится. При необходимости Оператор может запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя или полномочий его представителя в объёме, предусмотренном законом.

Отзыв согласия не всегда означает немедленное уничтожение всех данных. Если существует иное предусмотренное законом основание для продолжения обработки, она может продолжаться только в соответствующем объёме.

Обращения рассматриваются, а необходимые действия выполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7. Изменение Политики

Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на сайте **dina-migro.ru**.

При изменении порядка обработки персональных данных Оператор обновляет Политику и указывает дату новой редакции. Изменение Политики само по себе не заменяет получение нового согласия, если оно требуется для изменившихся целей или условий обработки.